

全国保険担当者会議

2024年11月9日

BIZ新宿1階多目的ホール

保険委員会 往田和章

療養費頻度調査（R5年度）

- <https://drive.google.com/file/d/1Xd734frZKkw4sON-VgHPv91tPDVDzdsf/view?usp=sharing>



国保審査会について

国保審査会における私が注意している事項

- 全般的な事項

なるべく懲罰感情に走らないようにする。

不適切と思われる事例については「個別的」に検討するよう国保連、他の審査委員に働きかける。

国保審査会における私が注意している事項

- 個別的な事項

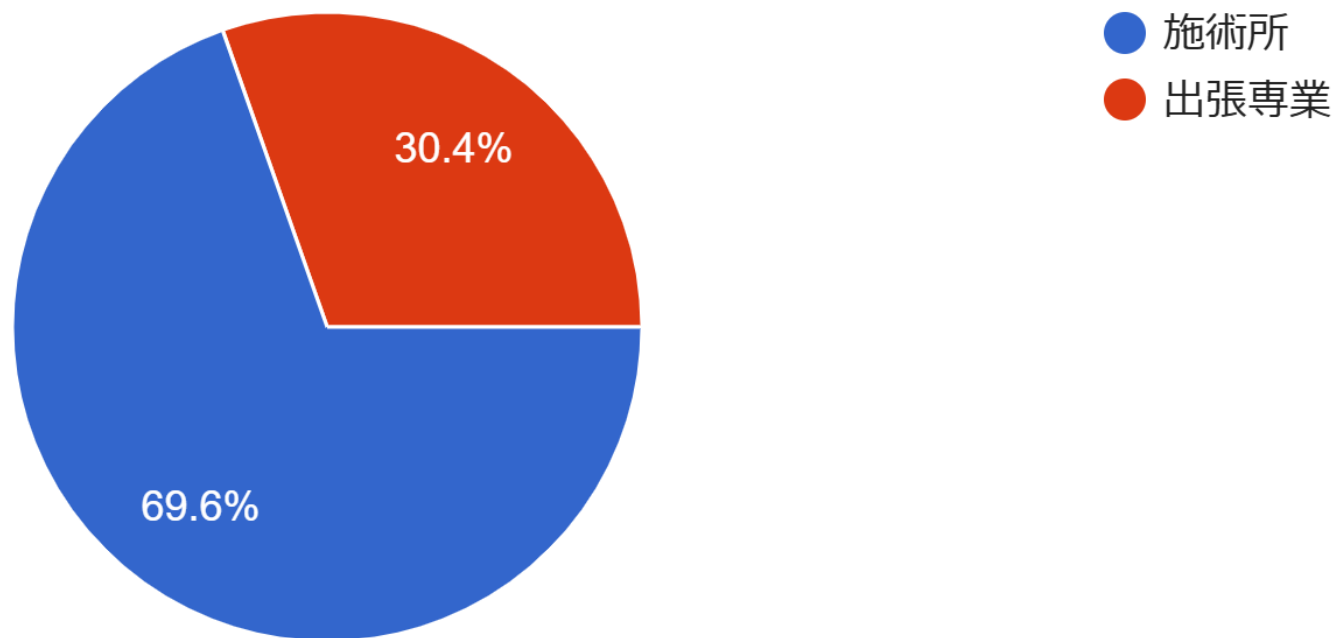
- ・ 同一日同一建物、または夫婦で日を変えて往療に行っている
ケースに詳細な理由の照会
- ・ 施術報告書に施術内容の記載がない事例について施術部位や算定施術
項目の変更を求める。
- ・ 施術報告書が鍼灸、マッサージ併用で作成されている事例について算定取り
下げを求める。
- ・ 長期・頻回の施術について理由書に長期頻回必要な理由が無い事につい
て説明を求める。
- ・ 施術者自身が同意を得て、施術を受けている事例について説明を求める。

療養費経営についてのアンケート結果

神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたの施術所の形態を教えてください

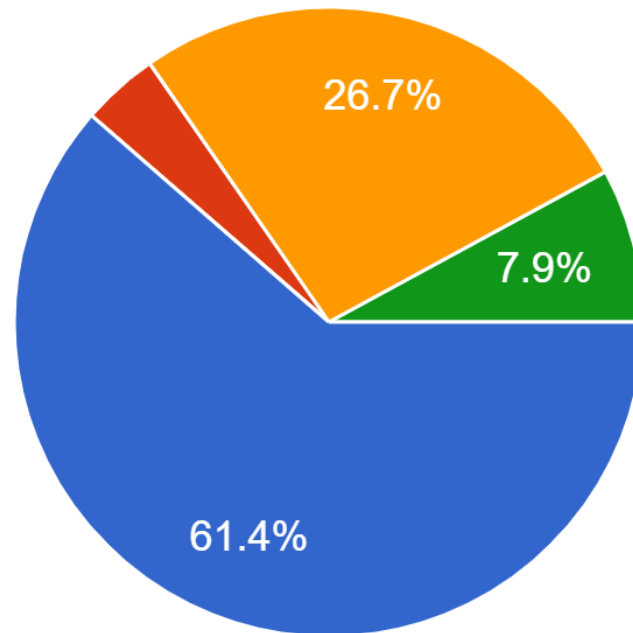
102 件の回答



神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたの施術所では施術を行う従業員を雇用していますか

101 件の回答

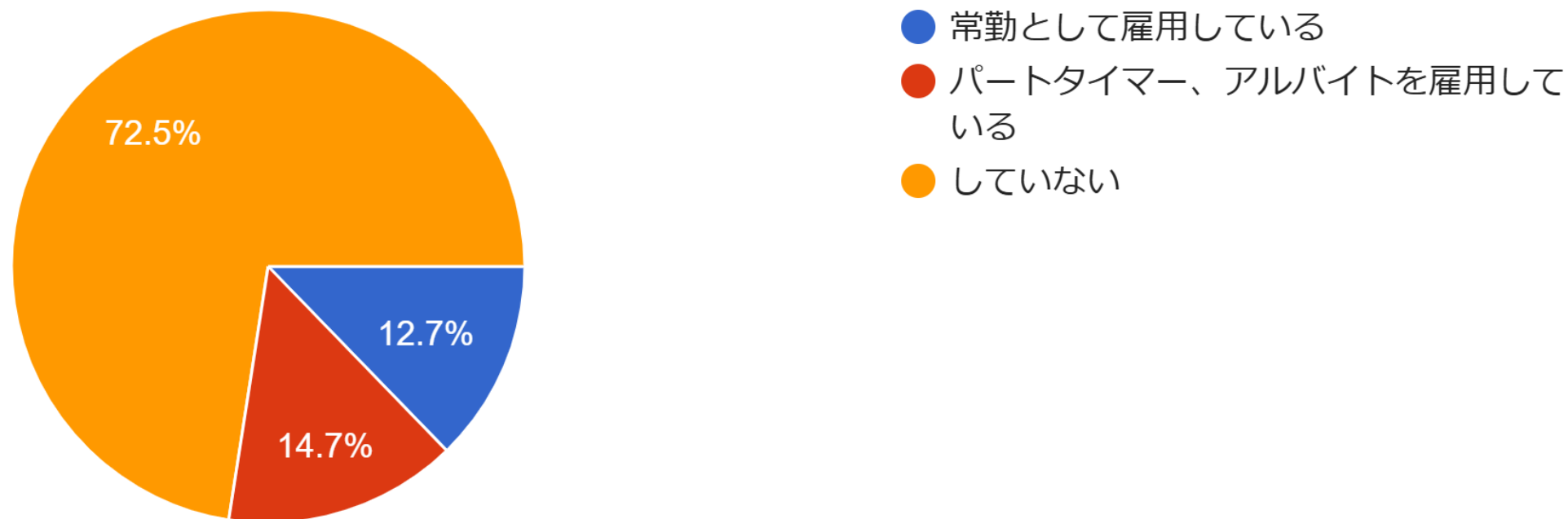


- していない。一人で施術を行っている。
- していない、自分以外の家族に施術者がいる。
- している。（有資格者の従業員は1名～5名）
- している。（有資格者の従業員は5名以上）

神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたの施術所では主に事務を専門に行う従業員を雇用していますか

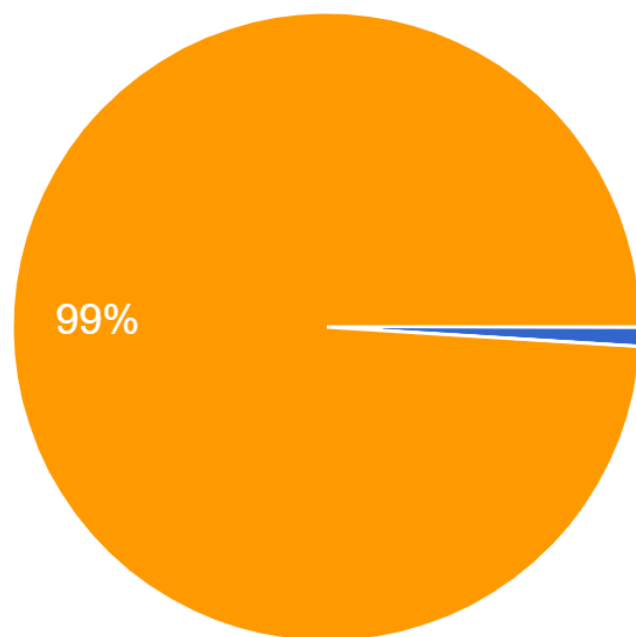
102 件の回答



神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたの施術所では運転手（ドライバー）を雇用していますか

101 件の回答

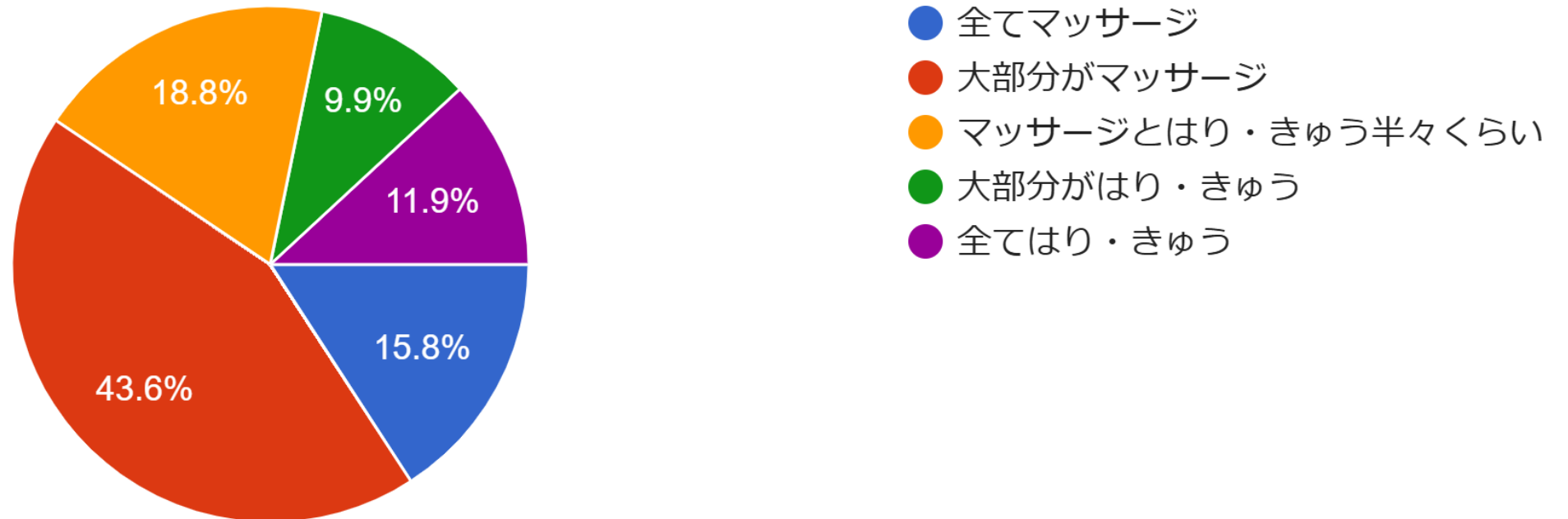


- 常勤として雇用している
- パートタイマー、アルバイトを雇用している
- していない

神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたの施術所では「マッサージ」「はり・きゅう」どちらの患者さんが多いですか？

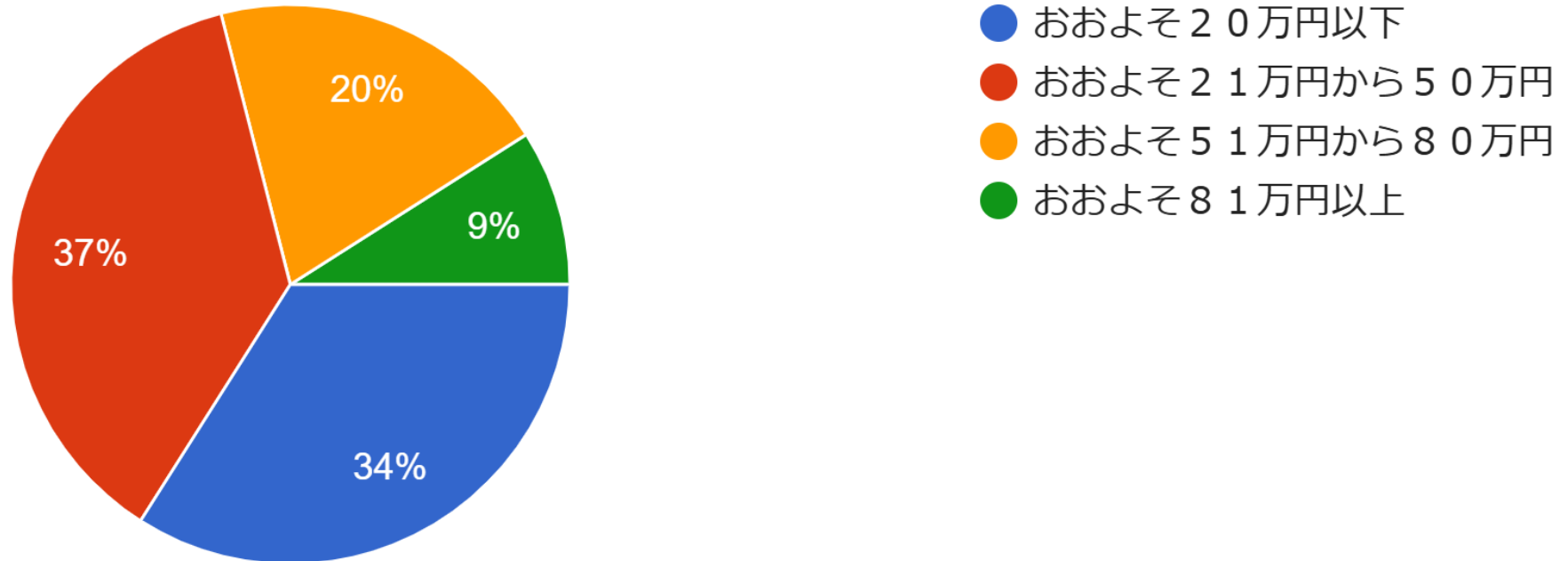
101 件の回答



神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたの施術所の施術者1人あたりの売上はどのくらいですか？（一部負担金を含む）

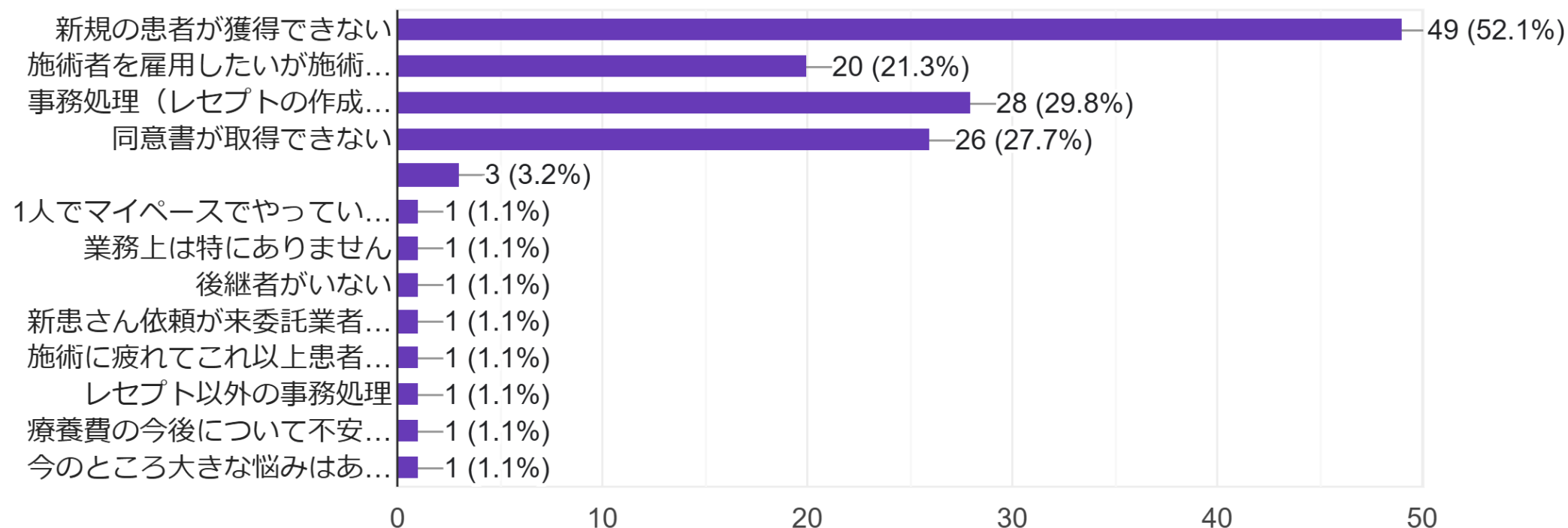
100件の回答



神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

現在のあなたの施術所での悩みは何ですか？（複数選択可）

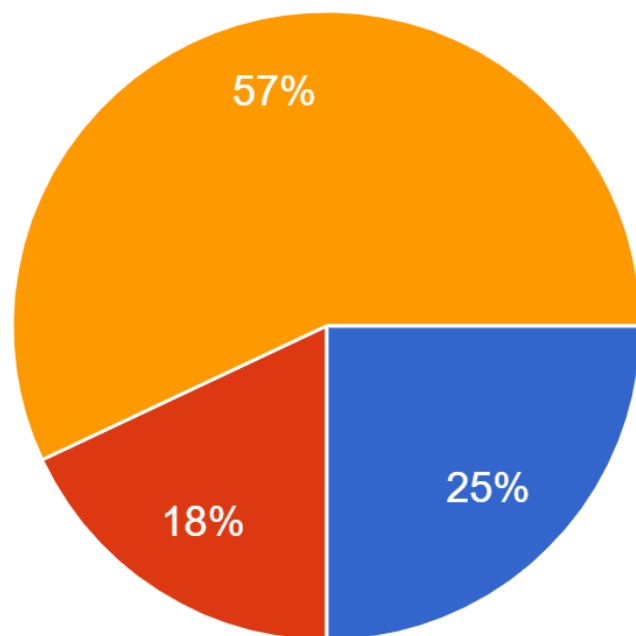
94 件の回答



神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

施術者の業務委託に関心はありますか？

100 件の回答

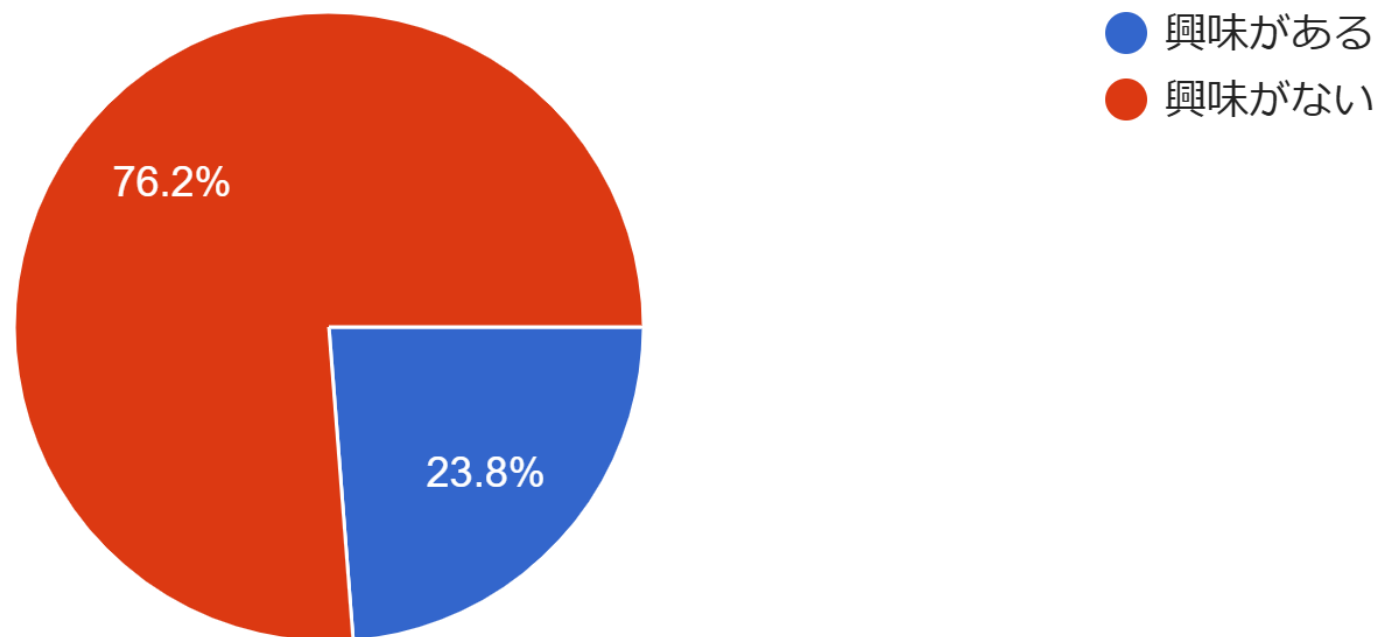


- 業務委託を受ける事に興味がある
- 業務委託を依頼する事に興味がある
- 興味はない

神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

レセプト作成などの施術以外の業務委託に関心はありますか？

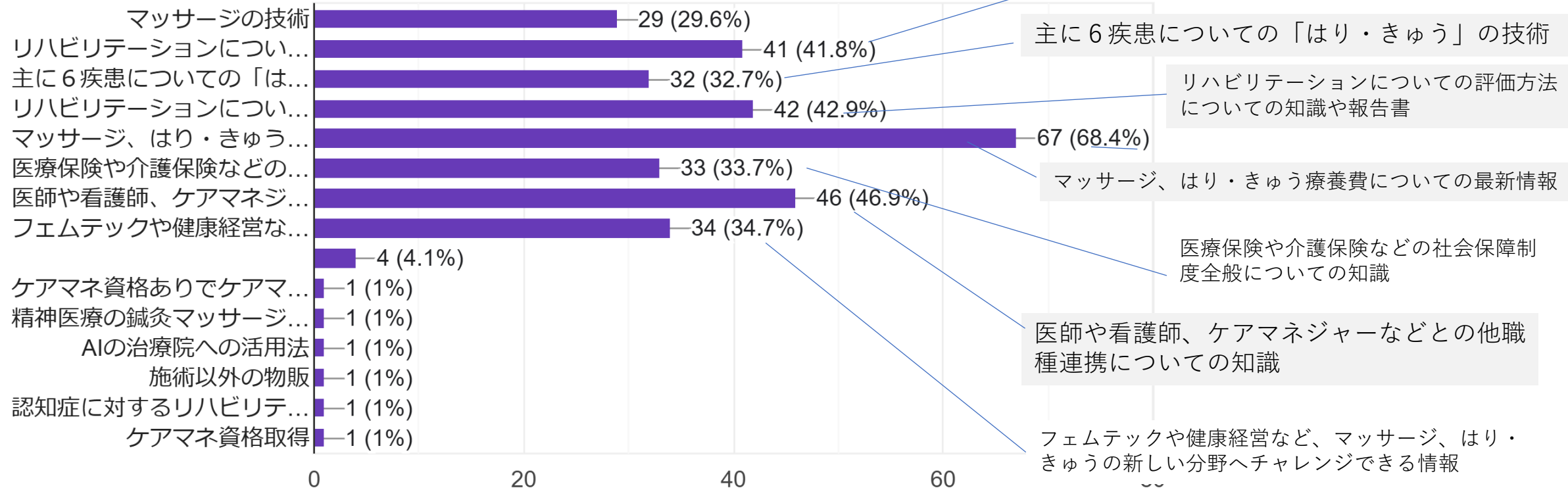
101 件の回答



神奈川県鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

今後あなたが必要としている情報は何ですか（複数選択可）

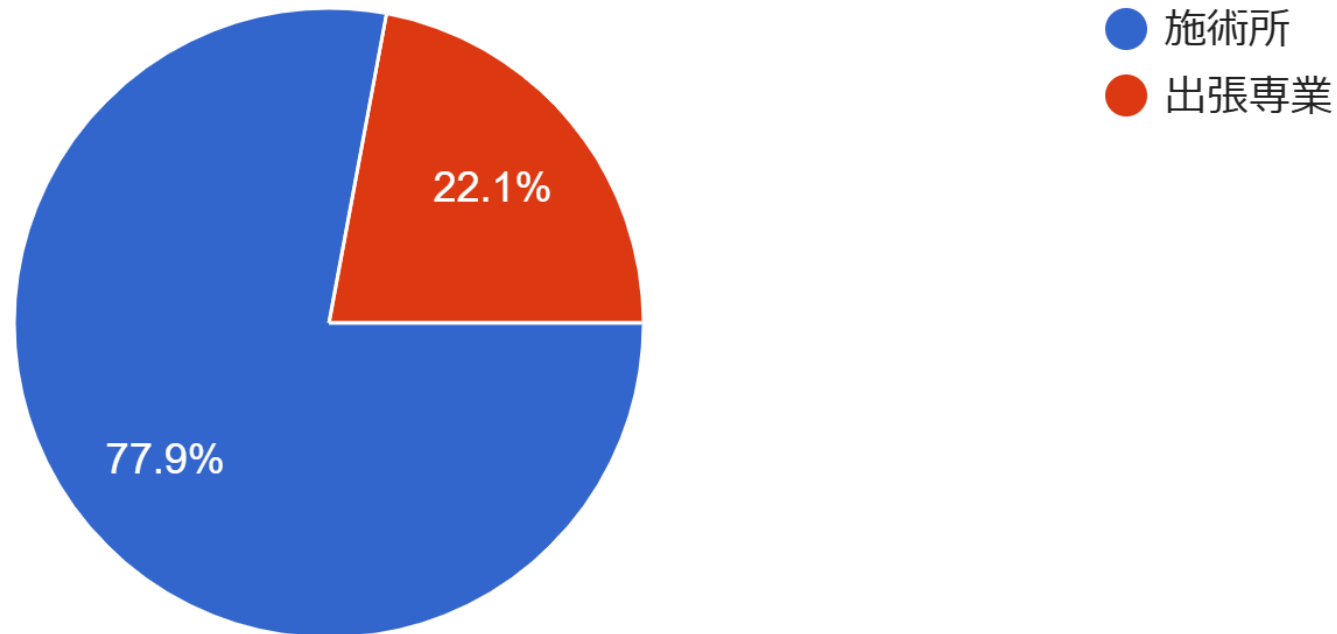
98 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問1) あなたの施術所の形態を教えてください

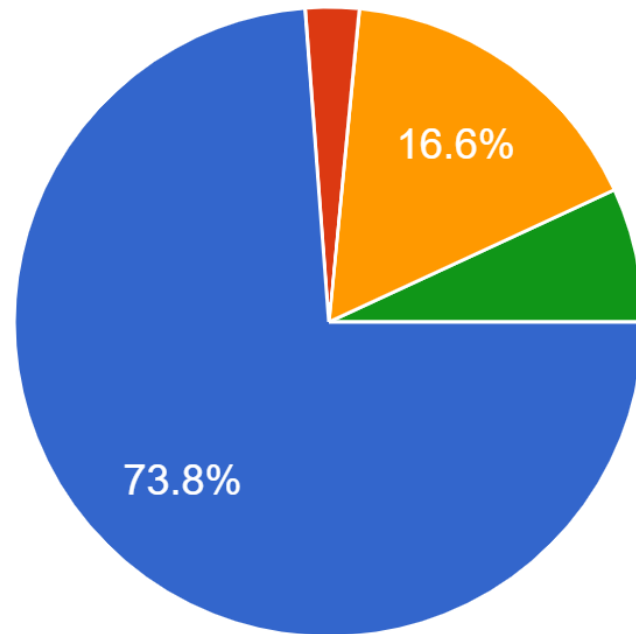
145 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問2) あなたの施術所では有資格者の従業員を雇用していますか。

145 件の回答

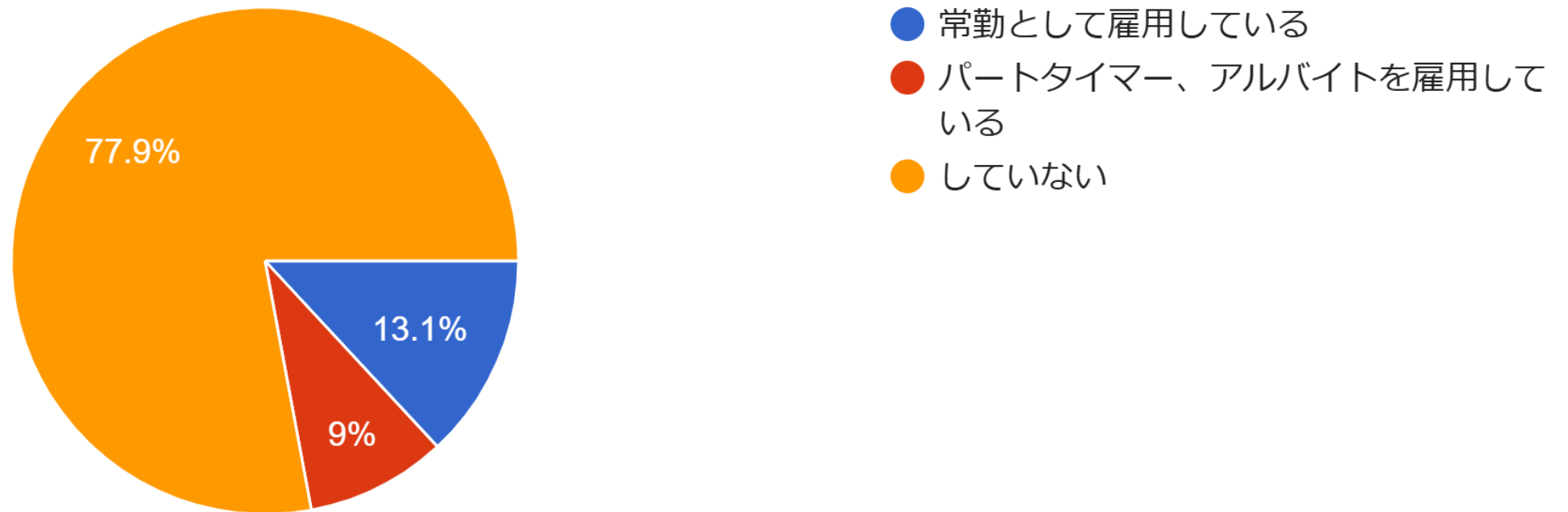


- していない。一人で施術を行っている。
- していない、自分以外の家族に施術者がいる。
- している。(有資格者の従業員は1名～5名)
- している。(有資格者の従業員は5名以上)

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問3) あなたの施術所では主に事務を専門に行う従業員を雇用していますか

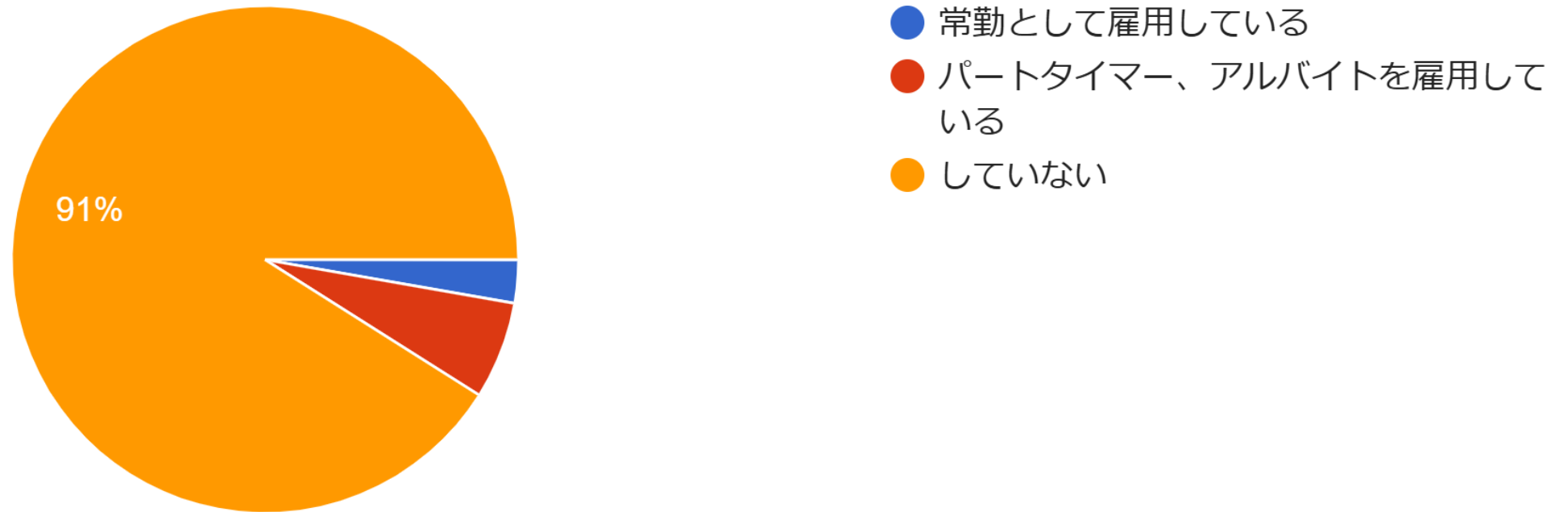
145 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問4) あなたの施術所では運転手（ドライバー）を雇用していますか

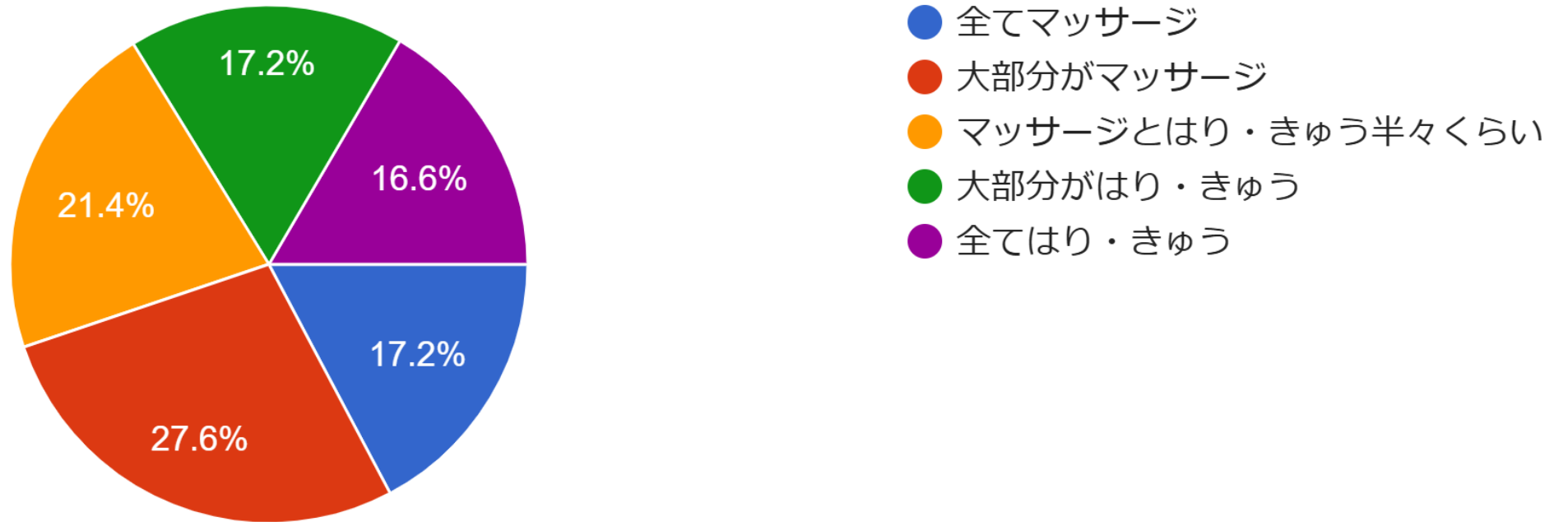
145 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問5) あなたの施術所では「マッサージ」「はり・きゅう」どちらの患者さんが多いですか？

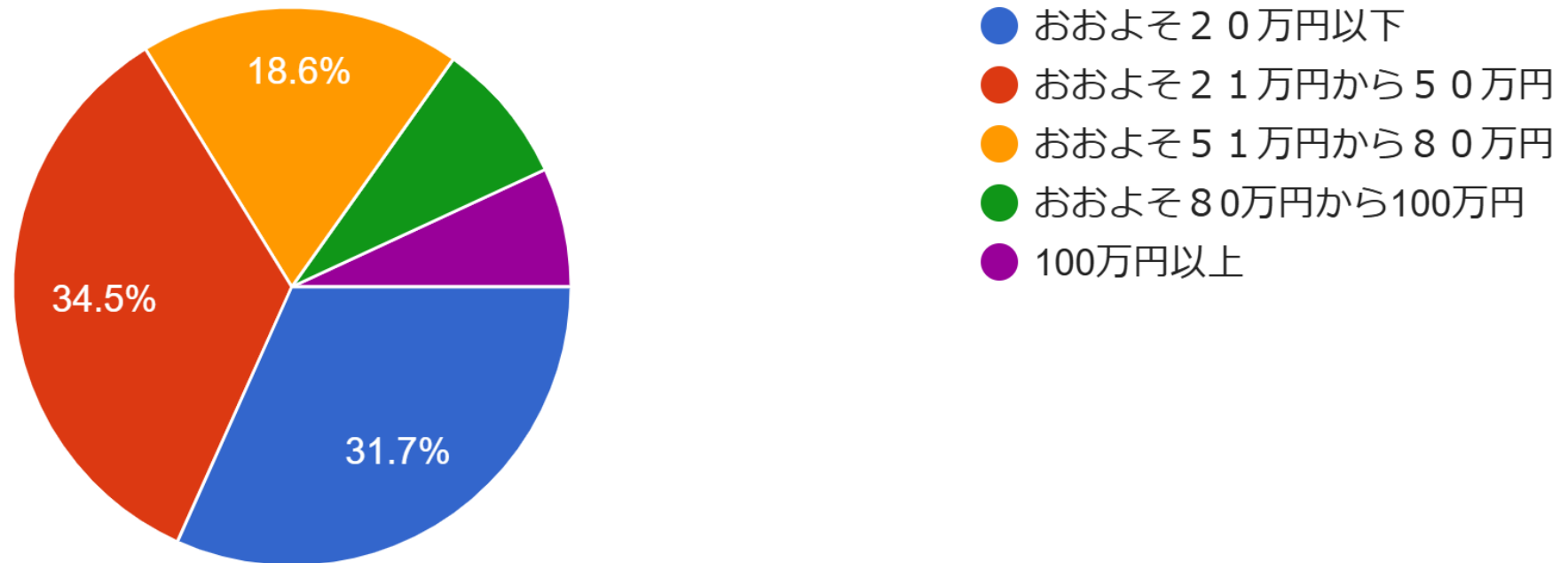
145 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問6) あなたの施術所の施術者1人あたりの売上はどのくらいですか？（自費、一部負担金を含む）

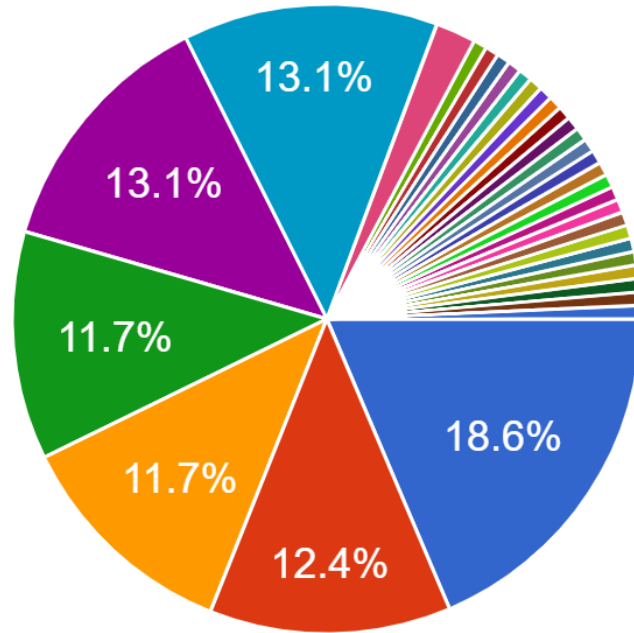
145件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問7) 現在のあなたの施術所での一番の悩みは何ですか？

145 件の回答



- マッサージの新規の患者が獲得できない
- はり・きゅうの新規の患者が獲得できない
- 施術者を雇用したいが施術者が集まらない
- 事務処理（レセプトの作成）が大変
- マッサージの同意書が取得できない
- はり・きゅうの同意書が取得できない
- 特になし
- 親の介護と仕事の両立、それによる収入減

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

その他の回答

1人治療院なので、予約枠がすぐいっぱいになって、患者を逃してる。

マイナンバーの移行の不安

レセ以外の事務作業

休めない

雇用する資金がない

高齢者の往療が増え施術者の負担が多くなって来た

施術所を持ちたくても持てない

事務作業が短縮できないか考え中

親の介護と仕事の両立、それによる収入減。

特にないが、強いてあげると共同経営者との方針・コミュニケーション・業務遂行が噛み合わない

保険の単価が安い

忙しい

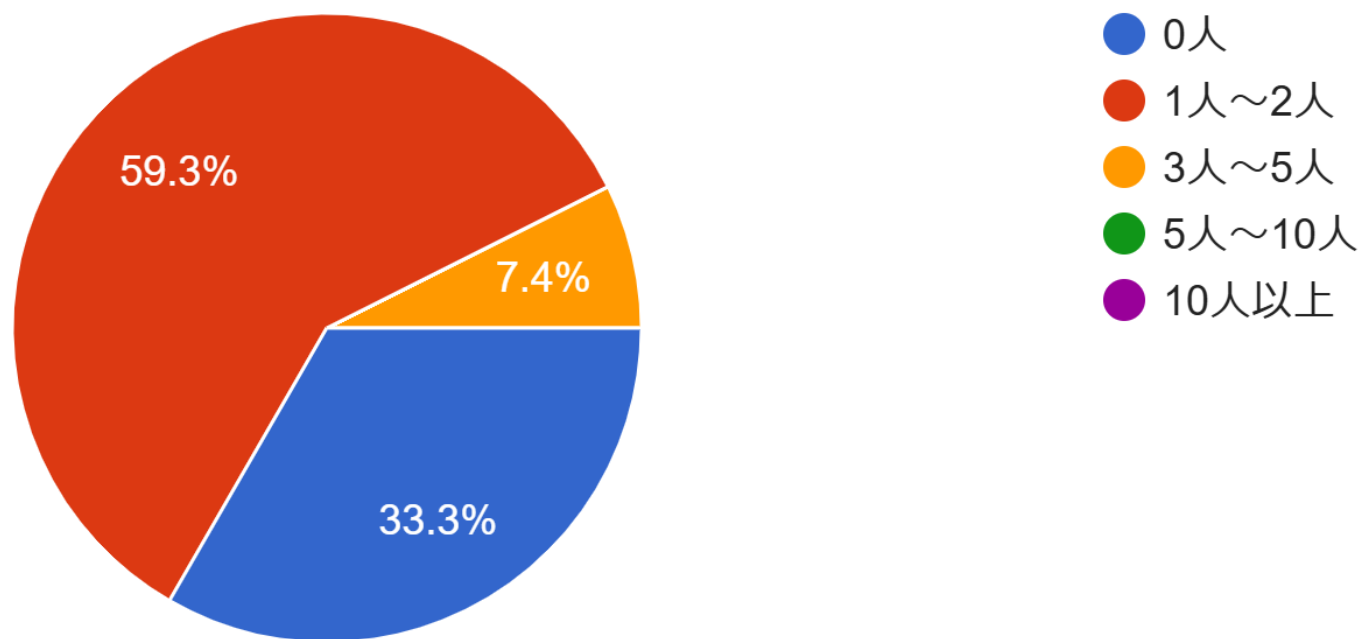
予約が取りにくい

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

マッサージの新患が獲得できないと回答した方

あなたの施術所で今年に入ってからの新規患者は1か月あたり平均で何人ですか？

27 件の回答

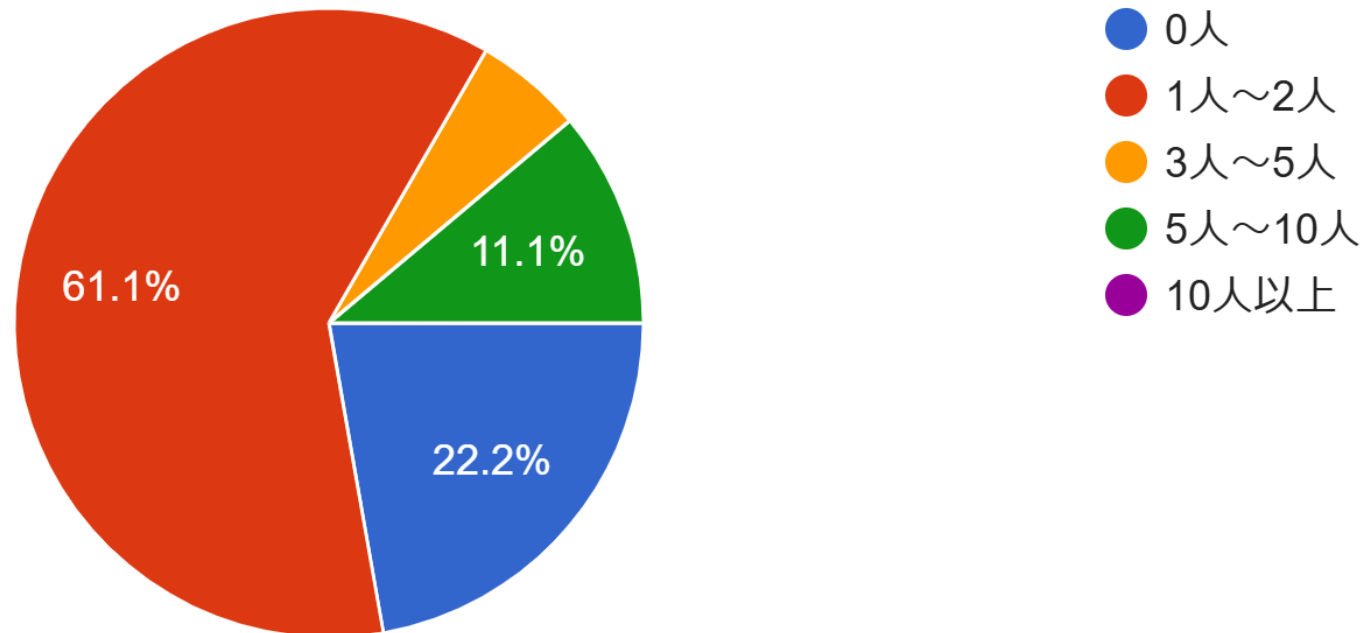


全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

鍼灸の新患が獲得できないと回答した方

あなたの施術所で今年に入ってからの新規患者は1か月あたり平均で何人ですか？

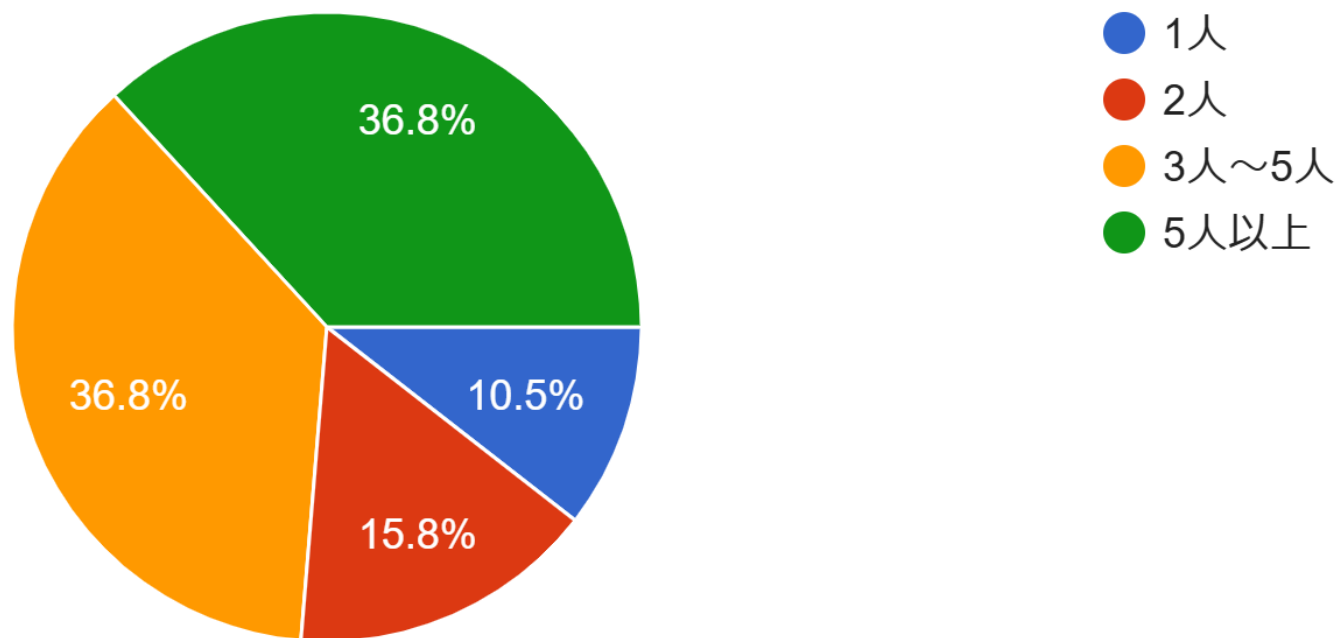
18件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

マッサージの同意書が交付しえもらえないと回答した方

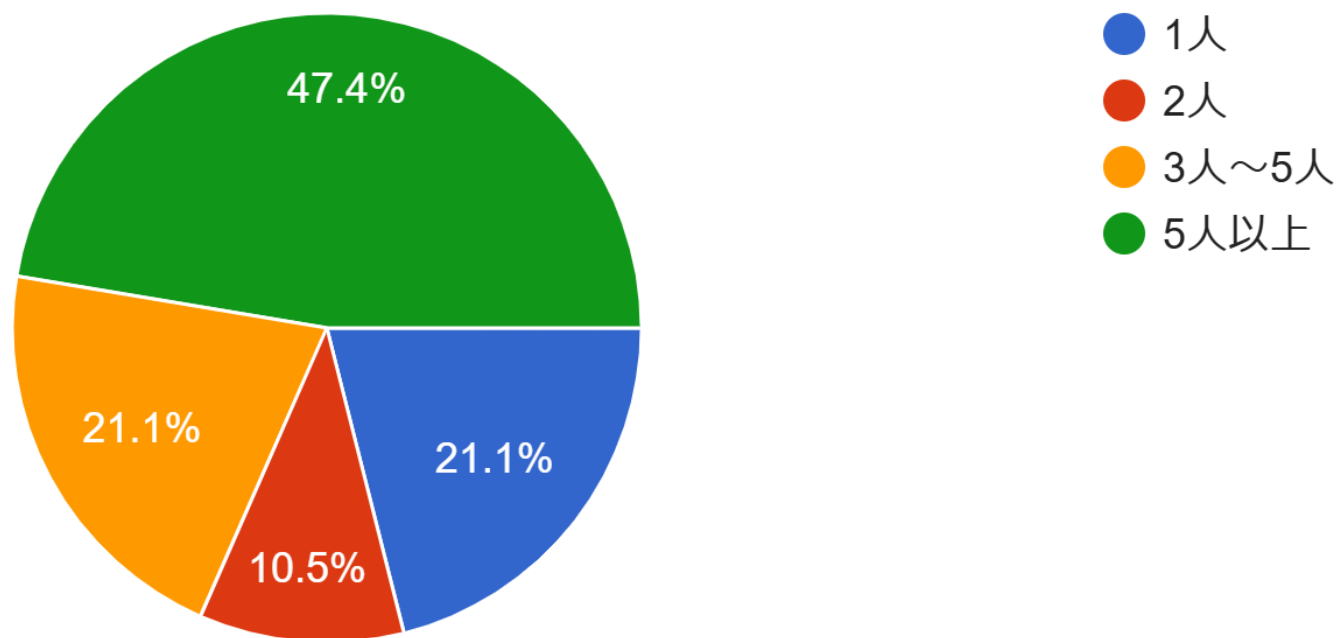
あなたの施術所で、この一年間にマッサージの同意書の交付を断られた患者さんは何人ですか＞
19件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

鍼灸の同意書が交付しえもらえないと回答した方

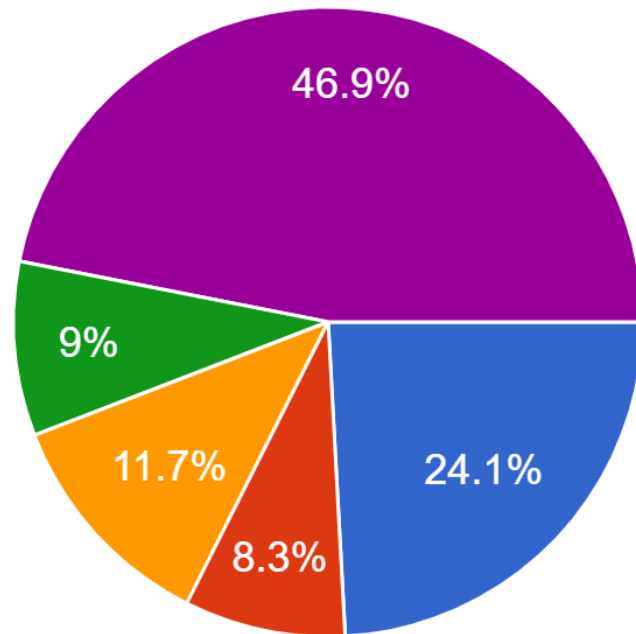
あなたの施術所で、この一年間にはり・きゅうの同意書の交付を断られた患者さんは何人ですか＞
19 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問8) 施術者の業務委託に関心はありますか？

145 件の回答



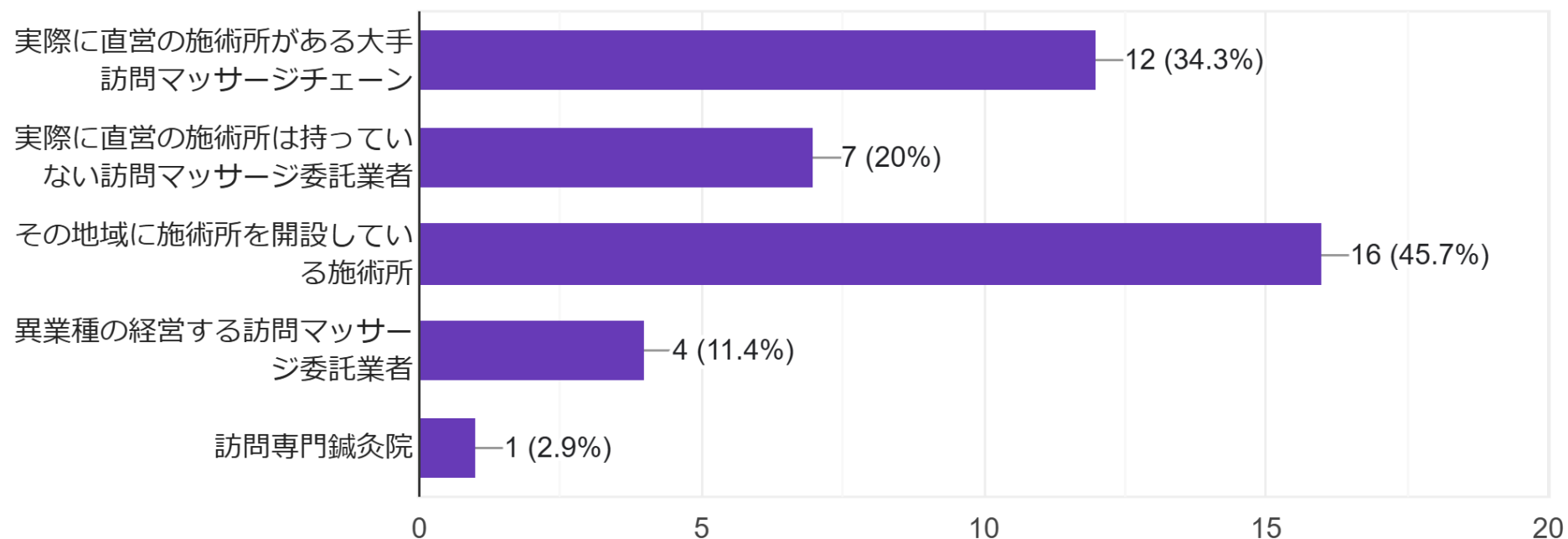
- 業務委託を受けた事がある、または現在受けている。
- 業務委託を受ける事に興味があるが実際に受けた事はない。
- 業務委託を依頼した事がある、または現在依頼している。
- 業務委託を依頼する事に興味があるが実際に依頼した事はない。
- 興味はない

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

「業務委託を受けた事がある、または現在受けている。」と回答した方

問8-1-1 あなたの受けた事がある（または...はどのような所が発注元ですか？（複数回答可）

35件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

あなたが受けた事がある（または現在受けている）業務委託元の不満な点があれば教えてください

数をこなすことが優先。新規は雇用している人に回して業務委託の方には減多に紹介がない

異業種からの参入が増えて、以前に比べると認知されてきてはいるけれど、お金儲けになり質の低下、申請の煩雑さなど業界全体をみると右肩上がりな感じはするが、実際は右肩下がりのような感じがする。

どの業種にも当てはまるが、実際に身体を使う人の賃金が安く、使わない人の賃金が高いのは割り切っていくしかないのかも知れません。

委託料が高すぎる

マッサージ師同士で話し合い、会社の不満、改善点などを話し合いをしようとしたら代表して言った私だけやめてくれと言われた。使ってやってるという考え方。

歩合割合

照会された利用者が歩行可能

ドライバーと施術者で受けているため、委託料が安すぎる。というか、最低賃金がどんどん上がっているため、契約料金では足りなくなっている。

時給が安い

休みたい時に代行者がいないので休み辛い

施術料の取り分

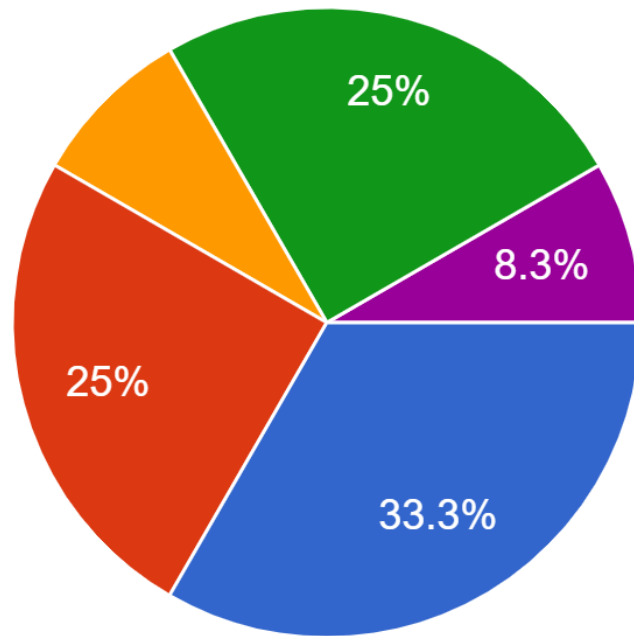
マージンの割合

患者情報の聞き取りと共有が足りない。既往、主治医、関係家族などの情報。患者との関係性がない。

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問 8 - 2 - 1 あなたが実際に業務委託を受けていない理由は何ですか

12 件の回答



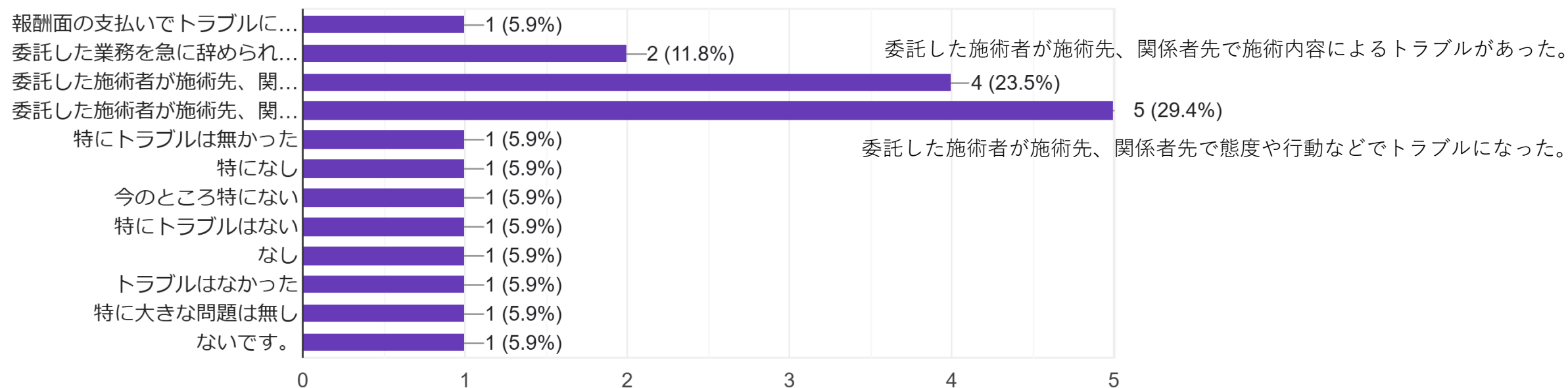
- 報酬が安いから
- 不正請求などに加担する事になりそうだから
- どこの委託業者を選んだらいいかわからないから
- 近隣に委託業者がないから
- 受ける時間の余裕がない

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

「業務委託を依頼した事がある、または現在依頼している。」と回答した方

問8-3-1 業務委託を依頼した際に委託先施術者とトラブルになった事があれば教えてください。（複数回答可）

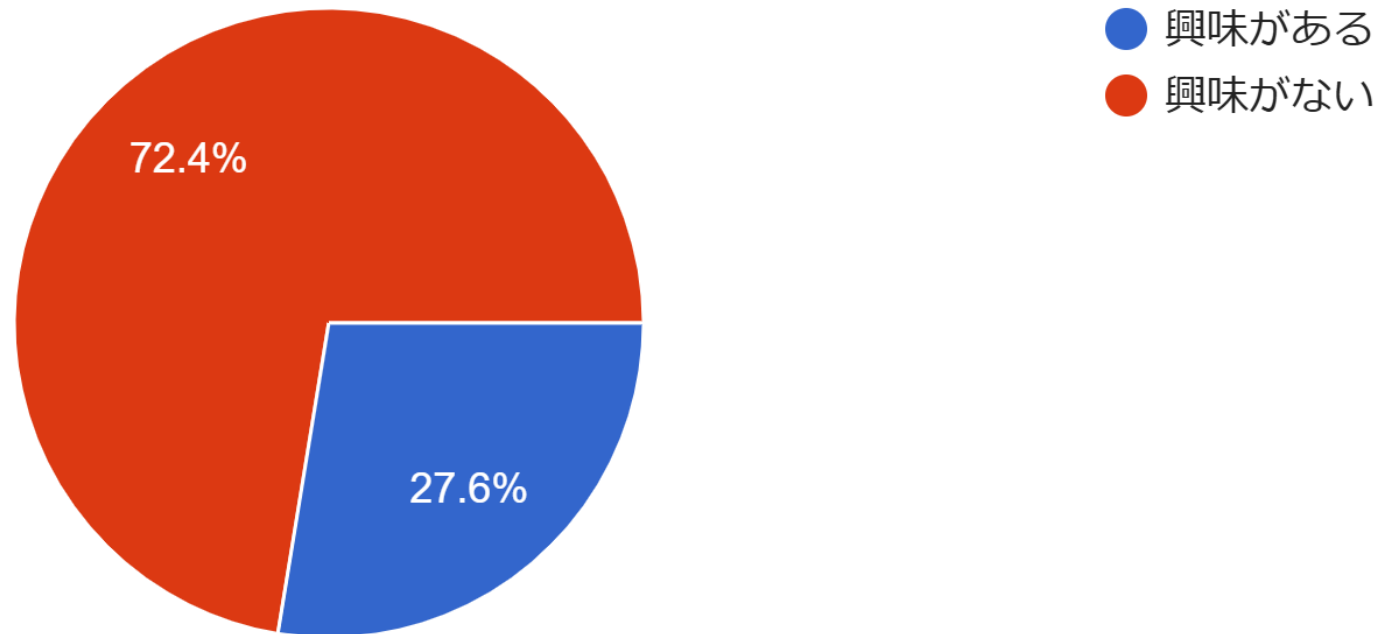
17件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

問9) レセプト作成などの施術以外の業務委託に関心はありますか？

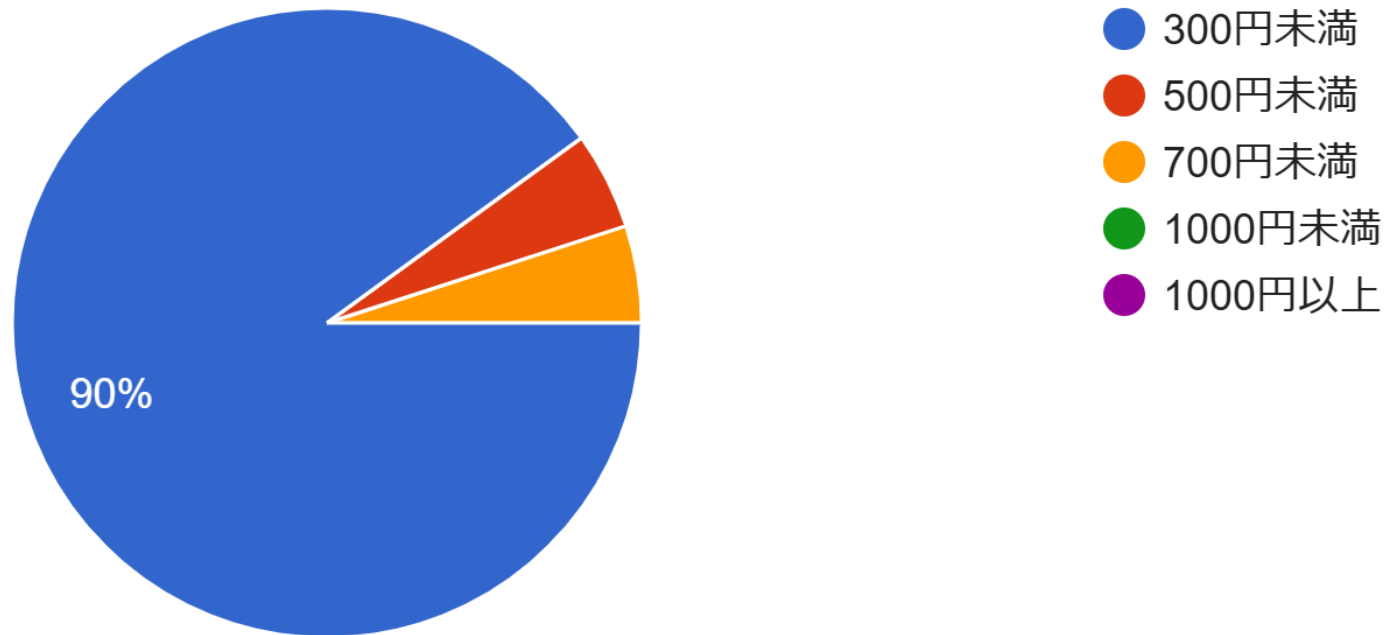
145 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

レセプト作成を委託した場合にレセプト1枚あたり何円なら委託したいと思いますか。

40 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

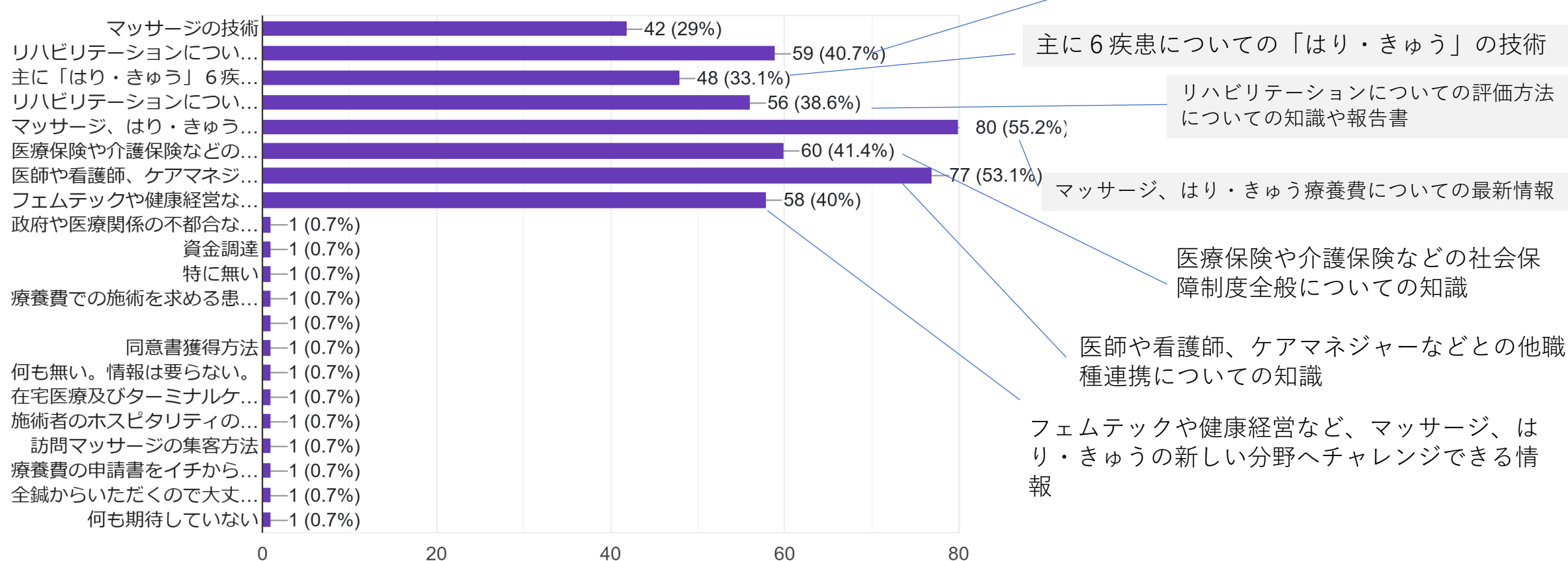
今後あなたが必要としている情報は何か（複数選択可）

- ・ マッサージの技術
- ・ 主に「はり・きゅう」6疾患についての技術
- ・ リハビリテーションについての評価方法についての知識や報告書、計画書の作成についての知識
- ・ マッサージ、はり・きゅう療養費についての最新情報
- ・ 医療保険や介護保険などの社会保障制度全般についての知識
- ・ 医師や看護師、ケアマネジャーなどとの他職種連携についての知識
- ・ フェムテックや健康経営など、マッサージ、はり・きゅうの新しい分野へチャレンジできる情報
- ・ その他

全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

今後あなたが必要としている情報は何ですか（複数選択可）

145 件の回答



全日本鍼灸マッサージ師会公式LINEより収集

その他の回答

政府や医療関係の不都合な真実

同意書獲得方法

訪問マッサージの集客方法

療養費の申請書をイチから書く体験ができるワークショップ形式の研修

施術者のホスピタリティの向上

業界全体の医療倫理や衛生観念の向上